

BAUF

Certificat de acceptare și vânzare

Modelul

Organizație comercială

Numărul fabricii

Data lansării

Data vânzării

Semnătura vânzătorului

Ștampila magazinului

Marca de conectare

Numele companiei de instalare, adresa

Licența nr.

Numele complet al comandantului

Data instalării

Telefon

Semnătura

Imprimare

Confirm prin prezenta că dispozitivul a fost pus în funcțiune, funcționează corect și sunt familiarizat cu reglementările de siguranță și de funcționare.

Semnătura proprietarului

Note de garanție și service

Numele Centrului de Service

Natura defectiunii

Reparații finalizate

Numele complet al comandantului

Data reparației

Semnătura

Imprimare

Note de garanție și service

Numele Centrului de Service

Natura defecțiunii

Reparații finalizate

Numele complet al comandantului

Data reparației

Semnătura

Imprimare

Note de garanție și service

Numele Centrului de Service

Natura defecțiunii

Reparații finalizate

Numele complet al comandantului

Data reparației

Semnătura

Imprimare

CARD DE GARANȚIE

Tipul De Produs

Modelul

Data achiziției

Număr de serie

Informații despre vânzător

Numele Magazinului

Adresa

Telefon

Informații despre cumpărător

Numele complet.

Adresa

Telefon

Confirm primirea unui produs care poate fi reparat,
Sunt familiarizat cu Termenii garanției

Locul sigiliului vânzătorului

Semnătura cumpărătorului

ATENȚIE!

**Cardul de garanție este valabil
numai dacă sigiliile vânzătorului
sunt pe pagina de copertă!**

STIMATE CLIENT

Atunci când achiziționați un produs, vă rugăm să solicitați completarea cardului de garanție. Fără acest card sau dacă este completat incorect, revendicările de calitate nu vor fi acceptate și serviciul de garanție nu va fi furnizat.

Termeni și condiții de garanție

5 ani

Perioada de garanție pentru
aparatură de aer condiționat

7 ani

Perioada de garanție
pentru compresor

OBIECTUL GARANȚIEI:

Garanția acoperă defectele din fabrică în construcții și materiale, precum și defectunile rezultate din utilizarea normală.

EXCLUDERI DE GARANȚIE

Garanția nu se aplică:

- Daune cauzate de instalarea incorectă, nerespectarea instrucțiunilor sau reparații neautorizate.
- Defecțiuni datorate sursei de alimentare instabile, supraîncărcărilor, fluctuațiilor de tensiune sau conexiunilor incorecte.
- Scurgeri de sistem din cauza deteriorării mecanice sau a impacturilor externe.
- Contaminarea filtrelor, radiatoarelor, schimbătoarelor de căldură și a altor elemente din cauza lipsei de întreținere regulată.
- Utilizarea echipamentului în condiții nespecificate de producător (umiditate ridicată, praf excesiv, medii agresive).
- Daune cauzate de fulgere, incendii, inundații și alți factori externi.

Service în garanție

- Pentru a obține service în garanție, cumpărătorul trebuie să prezinte pompa de căldură și acest card de garanție la un centru de service autorizat.
- Toate lucrările de service și reparații trebuie efectuate numai de tehnicieni autorizați și calificați care au fost instruiți să lucreze la pompele de căldură folosind agentul frigorific al acestui echipament.

TERMENELE DE SERVICE ÎN GARANȚIE

Reparațiile în garanție vor fi finalizate în termen de 14 zile lucrătoare de la confirmarea defectului de către Centrul de service, cu condiția să nu fie necesare piese de schimb speciale cu termene lungi de livrare.

ÎNLOCUIREA SAU REPARAREA ECHIPAMENTELOR

Dacă echipamentul nu poate fi reparat în perioada de garanție, acesta poate fi înlocuit cu un dispozitiv nou sau similar. Înlocuirea se efectuează pe cheltuiala producătorului dacă defectiunea este confirmată în condițiile de garanție.

LIMITĂRI ALE RĂSPUNDERII

Producătorul nu este responsabil pentru:

- Pierderi indirecte, inclusiv pierderi de profit sau oportunități ratate.
- Costuri legate de instalarea, demontarea și reînlocuirea echipamentelor dacă garanția nu este confirmată.

Condiții de funcționare

- Intervalul de temperatură de funcționare este specificat în specificațiile tehnice.
- Utilizarea echipamentului în condiții nespecificate în manual poate anula garanția.
- Este necesară respectarea instrucțiunilor de întreținere și verificare a sistemului.

Întreținere și inspecții

Întreținerea ar trebui să includă:

- Curățarea și înlocuirea filtrelor,
- Verificarea sistemului de drenaj,
- Curățarea schimbătoarelor de căldură,
- Verificarea presiunii agentului frigorific și a etanșeității sistemului.

Întreținerea trebuie efectuată numai de specialiști certificați cu un raport oficial de service.

Pentru a menține garanția, este necesară întreținerea regulată a aparatului de aer condiționat cel puțin o dată la 6 luni.

În cazul unei reclamații rezonabile, aceasta trebuie trimisă la cea mai apropiată sucursală a departamentului de service recomandat de producător, care își rezervă dreptul de a repara produsul, de a înlocui piesa defectă sau de a înlocui produsul defect cu unul reparabil.

Dacă cardul de garanție este pierdut, acesta nu va fi restabilit, iar obligațiile de garanție vor fi întrerupte în acest caz.

Toate informațiile despre reparațiile finalizate sunt introduse de comandantul centrului de service în coloana corespunzătoare a cardului de garanție.

Reparațiile efectuate în afara domeniului de aplicare al acestei garanții trebuie plătite.

Procedura de furnizare a serviciilor de garanție este determinată de vânzător.